

# ¡El 23 de octubre de 2021, tendremos una nueva versión de Epic Software!

Gracias a este nuevo software, atenderemos mejor que antes a nuestros clientes durante mucho tiempo. Sin embargo, como cualquier sistema de software nuevo, es importante saber algunas cuestiones a medida que hacemos la transición:

## ¿Cómo afectará mi estado de cuenta?

Todos los servicios otorgados antes del 23 de octubre se seguirán facturando con el sistema viejo. Todos los servicios otorgados el 23 de octubre o después de esa fecha se facturarán con el sistema nuevo. Es posible que durante un tiempo reciba dos estados de cuenta por separado de Self Regional.

## ¿Cómo afectará MyChart?

Todo cliente de Self Regional que tenga una cuenta MyChart en el sistema viejo también tendrá una cuenta MyChart en el sistema nuevo, a la cual puede acceder con el mismo usuario y contraseña. El pago de facturas en línea por servicios otorgados antes del 23 de octubre aparecerá en su cuenta vieja MyChart y el pago de facturas por servicios otorgados el 23 de octubre o después de esa fecha aparecerá en su nueva cuenta MyChart. Para acceder fácilmente a su cuenta MyChart, visite [selfregional.org/newbillpay](http://selfregional.org/newbillpay).

## ¿Cómo podré distinguir entre el sistema viejo y el sistema nuevo?

Para facilitarle la distinción entre los sistemas, pondremos una casilla roja en su cuenta MyChart vieja y en los estados de cuenta impresos del sistema viejo. Pondremos una estrella verde en su cuenta MyChart nueva y en los estados de cuenta impresos del sistema nuevo.

## Para pagar cargos incurridos antes del 23 de octubre de 2021



## Para pagar cargos incurridos el 23 de octubre de 2021 o después de esa fecha



Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda tener. Puede llamar al (864) 725-7800 si necesita ayuda con su estado de cuenta o al (864) 725-2737 si necesita ayuda con MyChart.



Atención médica. Conectados.

1325 Spring Street, Greenwood, S.C. 29646 • (864) 725-4111

[www.selfregional.org](http://www.selfregional.org)